

Aviso de Privacidad

Aviso de Privacidad

Actualizado por última vez: de mayo de 2018

Bienvenido al aviso de privacidad de las compañías Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent y France Cars, pertenecientes a Avis Budget Group, Inc., establecidas en la Unión Europea (estas compañías serán denominadas en adelante en este Aviso de Privacidad como "ABG", "nosotros" o "nuestro"). En la sección [Responsables del tratamiento y datos de contacto por país](#) le facilitamos una lista completa de estas compañías y de sus datos de contacto.

Tómese el tiempo necesario para leer el presente Aviso de Privacidad ya que es importante para que sepa como recopilamos y utilizamos su información personal. Por "información personal" se entenderá toda aquella información relativa a una persona física viva que identifique, o puede utilizarse para identificar, a dicha persona física.

La naturaleza de nuestro negocio y de los servicios que le prestamos nos puede obligar a compartir información con nuestros licenciatarios independientes. Este Aviso de Privacidad no se aplica a aquellas oficinas de Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent y France Cars propiedad de y explotadas por un licenciatario independiente que no sean propiedad de ni que estén controladas por ABG o por una afiliada o filial de ésta. Haga clic aquí si quiere saber más sobre los [establecimientos independientes](#). En el caso de que tenga más preguntas o dudas relativas a la utilización de su información personal por parte de un establecimiento independiente le rogamos se ponga en contacto con nosotros escribiendo un correo electrónico a DPO@abg.com.

ABG podrá modificar a lo largo del tiempo partes de este Aviso de Privacidad, por lo que le rogamos verifique su contenido periódicamente. En el caso de que realicemos una modificación que afecte de manera significativa a sus derechos o, en la medida en la que estemos autorizados hacerlo, realicemos cambios significativos sobre cómo utilizamos su información personal, se lo notificaremos publicándolo de manera destacada en nuestros sitios web, por correo electrónico y/o correo postal antes de que el cambio surta efectos.

Le rogamos seleccione cualquiera de los siguientes hipervínculos para saber más sobre cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y divulgamos información personal:

[INTRODUCCIÓN](#)

[ALQUILAR UN VEHÍCULO](#)

[DATOS DEL VEHÍCULO](#)

[FOTOS Y VÍDEO](#)

[DATOS ONLINE](#)

[PUBLICIDAD ONLINE](#)

[MARKETING](#)

[ANALÍTICAS](#)

[NIÑOS](#)

[COMPARTIENDO INFORMACIÓN](#)

[SUS OPCIONES](#)

[GARANTÍAS](#)

[CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN](#)

[TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES](#)

[SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD](#)
[RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO POR PAÍS](#)
[ESTABLECIMIENTOS INDEPENDIENTES](#)

INTRODUCCIÓN

ABG quiere que usted se sienta cómodo cuando nos da acceso a su información personal. Lea este Aviso de Privacidad para averiguar lo que pasa con su información personal cuando interactúa con ABG y qué opciones tiene a su disposición.

Este Aviso de Privacidad no es aplicable a nuestras oficinas de licenciarios independientes. Le rogamos examine los avisos de privacidad de nuestros licenciarios independientes para informarse sobre cómo utilizan la información personal que usted les facilita.

Este Aviso de Privacidad abarca la información personal que recopilan, utilizan y divulgan las compañías de ABG cuando usted utiliza sus productos y servicios, tanto online como físicamente.

ABG necesita recopilar su información personal para alquilarle un vehículo o prestarle los demás servicios que ofrecemos. ABG recopila información personal cuando nos la facilita como, por ejemplo, por teléfono, fax, correo postal, correo electrónico, en el mostrador, al cumplimentar una solicitud o formulario de alta, al unirse a nuestro plan de fidelización Avis Preferente o al utilizar un sitio web o las aplicaciones móviles de ABG o cuando utiliza nuestros productos y servicios.

Por favor tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias en las que usted no nos proporcione la información personal que nosotros le solicitemos, no podremos ofrecerle los productos y servicios bajo nuestro contrato o no podremos cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, al alquilar un vehículo con nosotros, le solicitaremos información como nombre, dirección, información de pago y carné de conducir. Si no nos proporciona esta información, no podremos alquilar un vehículo para usted. En tal caso, usted será informado de esta situación y de cuáles serán las consecuencias de no proporcionar su información personal.

Algunas veces podremos combinar la información personal que nos facilita con otras informaciones que recibimos de otras fuentes para poder ofrecerle una experiencia más ágil y personalizada. Esta información podrá incluir su nombre, información de contacto, itinerario de viaje, solicitud de reserva o cualquier otro tipo de información que sea relevante a los efectos de su reserva. Estos terceros podrán ser:

- agencias de viaje o servicios de reservas externos que utilice al hacer su reserva;
- su empresa o asociación en el caso de que esté utilizando una cuenta de empresa/asociación;
- nuestros licenciarios y afiliados, con el objetivo de crear una cuenta preferente o si está haciendo una reserva en un establecimiento de servicios de alquiler atendido por nuestros afiliados o licenciarios en otro establecimiento atendido por nosotros; y
- policía y otras fuerzas de orden público si está implicado en un accidente durante su alquiler o sufre una pérdida, daño o robo del vehículo o si se le pone una multa por exceso de velocidad, mal aparcamiento, peaje o cualquier otra multa de tráfico o comete una infracción de tráfico durante su alquiler.

En este Aviso de Privacidad exponemos en adelante de manera más pormenorizada para qué finalidades utilizamos esta información. La regulación de protección de datos recoge diferentes supuestos con arreglo a los cuales Avis puede utilizar su información personal para estas finalidades. Son los siguientes: (1) que haya dado su consentimiento para poder utilizar su información personal para este fin (por ejemplo, cuando ha dado su consentimiento para que le enviemos comunicaciones electrónicas); (2) que necesitemos utilizar dicha información personal para cumplir con nuestro contrato de prestación de productos y servicios con usted (por ejemplo, utilizando su información para el alquiler de vehículos o para incorporarlo a nuestro programa de fidelización "Avis Preferente"); (3) que el tratamiento de los datos sea necesario el ejercicio de nuestros legítimos intereses, con la condición de que hayamos ponderado estos con sus propios derechos e intereses; y (4) cuando necesitemos cumplir una obligación legal (por ejemplo, respondiendo a requerimientos de información del gobierno o de las fuerzas de orden público).

Nuestros intereses legítimos son: (a) velar por la administración y gestión eficaz de su relación con nosotros, incluyendo los alquileres de vehículos que realice con nosotros; (b) entender cómo utilizan los clientes nuestros servicios y cómo gestionar nuestra flota de vehículos; (c) realizar investigaciones y análisis sobre los servicios o productos que quieren nuestros clientes o sobre cómo nos gustaría mejorar nuestros productos y servicios; (d) entender cómo utilizan los clientes nuestros sitios web y aplicaciones y detectar cualquier problema que se presente en relación con cómo se utilizan los sitios web y aplicaciones y sobre cómo podemos mejorar la experiencia de uso de nuestros clientes; (e) informar a nuestros clientes sobre los diferentes productos y servicios que podemos ofrecer; (f) entender y responder a los comentarios y observaciones de nuestros clientes; (g) mejorar la adaptación y personalización de las promociones y beneficios que ofrecemos a nuestros clientes; (h) prevenir, detectar o investigar la utilización no autorizada de nuestros vehículos y sistemas y velar por el cumplimiento por nuestra parte de las leyes y de nuestras políticas; y (i) gestionar cualesquiera controversias y accidentes y recibir asesoramiento legal o profesional.

Cuando utilice nuestro sitio web y App recopilaremos información técnica sobre sus dispositivos siempre que ello se encuentre permitido. Consulte la sección [Datos Online](#) para saber sobre cómo recopilamos datos online.

ALQUILAR UN VEHÍCULO

Cuando usted realiza una reserva, alquila un vehículo o se incorpora a uno de nuestros programas como, por ejemplo, un programa corporativo o a nuestro programa de fidelización Avis Preferente, recopilamos información para ofrecerle nuestros excelentes servicios (como por ejemplo, alquilar un vehículo, incluyendo la formalización del contrato de alquiler de vehículo con arreglo a lo establecido en nuestras Condiciones Generales de Alquiler, Condiciones Específicas de Oficina y Contrato de Alquiler, la facilitación de los extras opcionales solicitados, recepción del pago, autorizaciones previas y depósitos de garantía y la facilitación de descuentos y ofertas u otros beneficios) y para defender nuestros intereses comerciales legítimos (como por ejemplo, la investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios, la realización de verificaciones de seguridad y antifraude y el ejercicio de nuestros derechos legales). La información que recopilamos incluye:

- el nombre;
- la dirección de correo electrónico (si está haciendo la reserva online o desea recibir recibos electrónicos);
- el domicilio personal (para verificar el carné de conducir y los datos de facturación);
- los datos de la empresa y el domicilio mercantil (en el caso de que sea miembro de un programa corporativo);

- los números de teléfono en donde podemos localizarle;
- la fecha de nacimiento (para verificar el carné de conducir y el cumplimiento de los requisitos legales);
- el sexo (para verificar el carné de conducir)
- la información de pago como, por ejemplo, los datos de su tarjeta de crédito o débito (el código de seguridad se obtiene únicamente para realizar la operación, no lo guardamos);
- número de identificación fiscal (si se solicita expresamente);
- información del carné de conducir del conductor y/o cualquier otro documento de identificación expedido por el gobierno, incluyendo si usted es un conductor adicional del alquiler en cuestión (para verificar el carné de conducir y el cumplimiento de las normas legales);
- información en cualquier otro formato de documento de identidad como un pasaporte o documento nacional de identidad en el caso de que el carné de conducir no incluya una foto o usted no sea reconocible en la misma y/o un justificante de su dirección como, por ejemplo, una factura del agua, luz o teléfono (por razones de seguridad y antifraude). La información que nosotros recopilamos y tratemos únicamente podrá incluir su foto cuando haya sido informado de ello;
- códigos de descuento especiales, números de socio, participación en asociaciones, programas de premios corporativos (si solicita descuentos especiales, privilegios especiales y programas de puntos);
- solicitudes y preferencias especiales, incluyendo:
 - sus preferencias en cuanto a extras opcionales como las exenciones por pérdida o daños y otro tipo de protecciones;
 - cuando se disponga de un servicio de recogida o entrega, la dirección en donde se dejará o recogerá el vehículo y los extras opcionales que solicite; y
- cualquier otra información que pueda ser necesaria para alquilarle un vehículo y/o prestarle servicios.

Algunos vehículos vienen equipados con un sistema de posicionamiento global (GPS) o tipo de dispositivo de seguimiento similar que puede recopilar también información sobre el vehículo. Para saber más sobre los datos del vehículo que recopilamos, diríjase a la sección [Datos del vehículo](#).

En el caso de que tenga un accidente, o sufra la pérdida, robo o daño del vehículo durante el alquiler o sufra un fallo mecánico, recopilaremos la información relativa a dicho incidente incluyendo su informe del incidente y cualquier otra política o informe de terceros, incluyendo los datos de las personas involucradas, junto con la naturaleza de las lesiones físicas y/o daños sufridos por el vehículo y extras opcionales. Utilizaremos esta información para cumplir el contrato que tenemos con usted (como por ejemplo, el contrato de alquiler del vehículo y/o los términos de cualquier extra opcional como, por ejemplo, un seguro); para nuestros intereses comerciales legítimos (como por ejemplo, para recuperar los costes de cualquier pérdida o daño causado al vehículo); para cumplir cualquier obligación legal que recaiga sobre nosotros (como por ejemplo, para realizar la notificación obligatoria del incidente a las autoridades competentes); y para establecer, ejercer o defender las reclamaciones legales que se produzcan como resultado de dicho incidente.

Durante su alquiler recopilaremos datos relativos a dónde y cuándo ha alquilado el vehículo, dónde y cuándo ha devuelto el vehículo, sus preferencias de seguro, consumo de combustible, kilometraje, historial de accidentes y cualquier otra información relativa al vehículo y al uso del mismo. Esta información se solicita para facilitarle los servicios contratados bajo el contrato de alquiler o para defender nuestros

intereses comerciales legítimos (como por ejemplo, para hacer un seguimiento de la utilización de nuestra flota de vehículos).

Además de para las finalidades anteriormente mencionadas, utilizaremos esta información para entender mejor a nuestros clientes y ofrecerle las ofertas más adecuadas para su perfil.

También recopilaremos información sobre multas por exceso de velocidad, aparcamiento, peaje o cualquier otro tipo de multa de tráfico que se le imponga o cualquier infracción de tráfico que cometa durante el alquiler cuando nos sean facilitadas por las fuerzas de orden público. Utilizaremos esta información para gestionar la multa o infracción de acuerdo con los términos establecidos en su contrato de alquiler de vehículo formalizado con nosotros.

Cuando nos informe que tiene una discapacidad médica que requiera un vehículo adaptado u otro tipo de ayuda para el conductor, utilizaremos dicha información para facilitarle el servicio contratado y siempre que nos haya dado su consentimiento expreso para utilizar dicha información.

Cuando nos llame (desde cualquier teléfono), podremos grabar o monitorizar la llamada por razones de control de calidad, formación o de naturaleza similar.

Cuando compre un cupón o certificado de regalo, recopilaremos el nombre y la dirección de correo del destinatario del regalo para poder cumplimentar su pedido. Solamente utilizaremos esta información para la finalidad concreta para la que nos ha sido facilitada. Si cree que uno de sus contactos nos ha facilitado información personal suya y quiere solicitar su supresión de nuestra base de datos, le rogamos se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente cuyos datos aparecen más adelante en la sección Responsables del tratamiento y datos de contacto por país.

AVIS PREFERENTE

En el caso de que decida unirse a nuestro programa de fidelización Avis Preferente, recopilaremos y conservaremos su nombre, datos de contacto, datos del carné de conducir y fecha de nacimiento para crear una cuenta Avis Preferente para usted de acuerdo con los términos y condiciones del programa Avis Preferente.

Utilizaremos esta información, junto con la información relativa a sus alquileres históricos y futuros, para que pueda aprovechar los beneficios de ser miembro del programa Avis Preferente, incluyendo el servicio *fast-track* en nuestros mostradores de alquiler, la posibilidad de utilizar elementos de autoservicio de alquiler a través de nuestra App, y ofrecerle más beneficios a los que tiene derecho bajo el programa como, por ejemplo, mejoras gratuitas y alquileres gratuitos.

También utilizaremos esta información para personalizar las comunicaciones que podamos enviarle y/o las promociones que podamos ofrecerle a lo largo del tiempo como miembro de Avis Preferente.

También utilizaremos esta información para nuestros análisis internos sobre cómo los clientes utilizan nuestros servicios y para mejorar la prestación de éstos.

PRODUCTOS DE SEGURO

En el caso de que durante su alquiler haya solicitado cualquiera de los productos de seguro que ofrecemos, como el Seguro de Accidentes Personal o el Seguro de Accidentes Super Personal, trasladaremos su información personal a la compañía de seguros que asegura dicho producto al mismo tiempo que usted

formaliza un contrato con dicha compañía sobre dicho producto. El nombre de la compañía de seguros se facilitará en el momento en el que contrate el producto correspondiente.

En el supuesto de que presente una reclamación al amparo de cualquiera de estos productos de seguro, facilitaremos a la compañía de seguros y al gestor designado de la reclamación la información personal relativa a la reclamación. Haremos esto para cumplir con los términos de nuestro contrato con usted y para determinar, ejercer o defender las eventuales reclamaciones legales que se deriven del mismo.

La utilización de su información personal por dicha compañía aseguradora estará sujeta a los términos del aviso de privacidad de dicha compañía de seguros.

DATOS DEL VEHÍCULO

Algunos vehículos que usted alquila a ABG han sido fabricados o equipados con dispositivos de a bordo para que estén conectados a Internet (vehículo conectado) lo que nos permite enviar comandos al vehículo y recibir determinada información desde el mismo, incluyendo datos de geolocalización procedentes de un sistema de posicionamiento global (GPS). Si nos alquila un vehículo conectado su información personal se tratará de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso y en el Suplemento de Privacidad de Coches Conectados incluido en las Condiciones Generales de Alquiler (o cualquier otro tipo de aviso relativo a vehículos conectados que le podamos facilitar en el futuro).

FOTOS Y VIDEO

En el caso de que así se indique en un letrero en la oficina correspondiente, las oficinas de alquiler de ABG estarán equipadas también con sistemas de vigilancia de seguridad por vídeo, así como con cámaras que graban la salida/entrada de vehículos en nuestros aparcamientos.

DATOS ONLINE

ABG recopila automáticamente información técnica cuando descarga, visita o utiliza nuestros sitios web y/o aplicaciones. Esta sección le informa más ampliamente sobre la información técnica que recopilamos y por qué lo hacemos.

Direcciones IP y demás informaciones recopiladas automáticamente: Podemos recopilar su dirección IP cuando visite nuestros sitios web para ayudarnos a diagnosticar problemas con nuestros ordenadores principales, administrar sistemas, facilitar información agregada a nuestros socios comerciales y para auditar la utilización de nuestro sitio web. Normalmente no vinculamos las direcciones IP a ningún dato personalmente identificable. En determinadas circunstancias específicas podremos utilizar las direcciones IP para poder identificarle cuando entendamos que es necesario para hacer cumplir los términos y condiciones de nuestro sitio web o para proteger nuestro servicio, sitio, usuarios o otros terceros. También podremos recopilar su tipo de navegador, proveedor de servicio de Internet (ISP), las páginas de referencia/salida, los archivos visualizados en nuestro sitio (como por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc), sistema operativo, marca de la fecha/hora y/o historial de clics ("*clickstream*") para analizar tendencias agregadas y administrar el sitio.

Reproducción de sesión: Cuando visite nuestro sitio web registraremos también a veces informaciones sobre su sesión de navegación en el sitio, incluyendo las páginas que visite y los formularios del sitio web que haya cumplimentado. Estudiaremos esta información para detectar cualquier problema técnico que se produzca en el funcionamiento de nuestros sitios y para mejorar su interfaz de usuario. Utilizaremos

los servicios de un tercero externo para ayudarnos con este servicio y esta información se trasladará a este tercero a dichos efectos, aunque no será divulgada a ningún otro tercero.

Cookies y otras tecnologías similares: Rogamos consulte nuestra Política de Cookies ubicada en <https://www.avis.co.uk/about-avis/cookie-policy> para más información sobre cómo utilizar las cookies.

Analítica de móviles: Cuando descargue y utilice nuestras Apps de Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent y France Cars Car Rental, utilizaremos software de analítica de móviles para ayudarnos a entender mejor la funcionalidad de nuestra App en su dispositivo móvil. Nuestras analíticas podrán grabar la frecuencia con la que utiliza la App, cómo la utiliza, el uso agregado, los datos de rendimiento y desde donde ha descargado la App. Consulte la sección Analíticas para saber más sobre cómo utilizamos la información para realizar análisis.

GPS Móvil y Notificaciones Push: Cuando utilice nuestras Apps de Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent y France Cars Car Rental podremos recopilar marcadores de ubicación utilizando el GPS de su dispositivo, siempre que nos dé su consentimiento. Saber dónde se encuentra aproximadamente ayuda a la App a ofrecerle un mejor servicio como, por ejemplo, encontrar la oficina de alquiler más próxima de Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent y France Cars. También nos ayuda a enviarle notificaciones push u otras comunicaciones basadas en su ubicación (como por ejemplo, ofertas especiales en las proximidades) y para prestar determinados servicios como, por ejemplo, notificaciones de llegada y devolución, facilitar información sobre la ubicación del vehículo, mejoras disponibles, etc. Solamente compartiremos esta información con nuestro proveedor de mapping con la finalidad de prestarle nuestros servicios. Para asegurar que recibe las notificaciones adecuadas necesitaremos recopilar determinada información sobre su dispositivo como, por ejemplo, el sistema operativo y la información de identificación de usuario. En el caso de que cambie de opinión sobre compartir su ubicación o recibir notificaciones push de la App, cambie los ajustes de la configuración de su dispositivo móvil para apagar la transmisión de los datos de geolocalización o para parar la transmisión de notificaciones push en cualquier momento. Recuerde solamente que si apaga estas funciones no recibirá información personalizada basada en su ubicación u ofertas especiales por ubicación.

PUBLICIDAD ONLINE

ABG utilizará a terceros para ofrecer anuncios online o electrónicos en nuestro nombre. Estos terceros utilizarán los datos sobre sus visitas a nuestros sitios web y utilización de Apps para enviarle anuncios personalizados que puedan ser de interés para usted. Esta información se recopilará utilizando cookies, scripts, pixel tags, etags, web beacons y tecnologías similares de ABG y de nuestros socios publicitarios terceros de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Cookies.

MARKETING

ABG podrá compartir información personal con terceros (tal y como se detalla en la sección de Intercambio de Información) para ayudarnos con nuestros proyectos promocionales y de marketing como, por ejemplo, la gestión de nuestras páginas de redes sociales, la organización de concursos, sorteos y otras promociones, o el envío de comunicaciones de marketing.

Solamente utilizaremos su información personal para enviarle marketing cuando nos haya dado permiso para recibir marketing o cuando estemos autorizados para ello de acuerdo con lo establecido en la ley aplicable. Este marketing se le enviará por correo electrónico o a su dirección postal.

¿No quiere recibir correo postal, correos electrónicos y mensajes de texto promocionales y de marketing por parte de ABG y nuestros socios? ¡No hay problema! En cualquier momento podrá retirar su consentimiento al marketing directo o decirnos que no quiere recibir más comunicaciones comerciales. En la sección [Sus Opciones](#) podrá ver cómo hacerlo.

ANALÍTICAS

Utilizamos software analítico como, por ejemplo, Adobe Analytics, Google Analytics, entre otros, para ayudarnos a entender mejor la funcionalidad de nuestro software en nuestros sitios web y Apps en su dispositivo. Estas herramientas de software registran información técnica incluyendo, a título meramente enunciativo, información sobre su dispositivo junto con la información de uso como, por ejemplo, la frecuencia con la que utiliza nuestro sitio web o App, las funciones que utiliza o no utiliza en el sitio web, o qué páginas visita en el sitio web, uso agregado, datos de rendimiento, cuándo se descargó la App e información sobre su visita al sitio, incluyendo detalles sobre el historial de clics realizado en un localizador uniforme de recursos (URL) hasta, a través y desde nuestro sitio web. Consulte nuestra Política de Cookies para tener más información sobre estas herramientas.

¿Quiere saber lo que pasa cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestras Apps? Podrá saber más al respecto consultando la sección Datos Online.

NIÑOS

Los sitios web, Apps y servicios de ABG no están dirigidos a niños menores de 16 años. Esto incluye también aquellos enlaces a otros sitios web que le ofrecemos para su comodidad. En ningún caso recopilamos intencionadamente información personal de niños. Si cree que ABG ha recibido información personal de su hijo o hija o de cualquier otro menor, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección que aparece dentro de la sección [Responsables del tratamiento y datos de contacto por país](#).

COMPARTIENDO INFORMACIÓN

ABG podrá utilizar y compartir su información personal y datos del vehículo con organizaciones afiliadas y no afiliadas en los siguientes términos:

Tercero destinatario	Finalidad de la divulgación	Fundamento legal del tratamiento
Licenciarios independientes/franquiados y proveedores de redes con la finalidad de cumplir nuestro contrato con usted y entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio	<ul style="list-style-type: none"> Realizar y confirmar su reserva de alquiler; Ofrecer nuestro programa de premios y actualizar los puntos y premios de los socios; Conectar con sus cuentas corporativas y comerciales; 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato; Intereses legítimos; Obligación legal; o Consentimiento.

	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir con la asistencia de navegación o la planificación de itinerarios; • Ofrecer asistencia al cliente; • Resolver multas de peaje, tráfico o aparcamiento; • Tratamiento de todas las reclamaciones relativas a accidentes y/o lesiones; • Ofrecer servicios de asistencia en carretera; • Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otras personas; • Verificar los criterios de conductor seguro para conductores que cumplan los requisitos; 	
Agentes de viaje para cumplir nuestro contrato con usted cuando utilice a un agente de viaje y para entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar y confirmar su reserva de alquiler; • Procesar pagos y reembolsos; • Asistir con la asistencia de navegación o la planificación de itinerarios; • Ofrecer asistencia al cliente; • Ofrecer servicios de asistencia en carretera; • Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otras personas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato; o • Intereses legítimos.
Su empresa u organización con el fin de facilitarle los beneficios de un programa corporativo o de asociación y entender cómo	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar los carnés de conducir y cualquier otro documento de identidad oficial. • Verificar el derecho que tiene a utilizar una cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato; o • Intereses legítimos.

<p>utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio.</p>	<p>designada y los códigos de descuento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectar con sus cuentas corporativas y comerciales; 	
<p>Intermediarios con el fin de cumplir nuestro contrato con usted cuando reserva un alquiler utilizando sus servicios y proteger nuestro negocio frente al fraude y los impagos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar y confirmar su reserva de alquiler; • Procesar pagos y reembolsos; • Ofrecer asistencia al cliente; • Gestionar el cobro de deudas; • Verificar la existencia de fraude. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses legítimos.
<p>Motores de reservas para cumplir nuestro contrato con usted cuando utilice un motor de reservas y para entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar y confirmar su reserva de alquiler. • Verificar el derecho que tiene a utilizar una cuenta designada y los códigos de descuento; • Procesar pagos y reembolsos; • Proteger o defender los derechos o el bienestar de nosotros, nuestros empleados, clientes u otras personas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato; o • Intereses legítimos.
<p>Entidades emisoras de tarjetas de crédito para obtener los pagos realizados por usted</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesar pagos y reembolsos; • Verificar la existencia de fraude; • Gestionar el cobro de deudas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato; o • Intereses legítimos.
<p>Gestores de cuenta corporativa con el fin de facilitarle los beneficios de un programa corporativo o de asociación y entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio.</p>	<p>Si está alquilando un vehículo con una cuenta corporativa, de asociación o cualquier otra cuenta de entidad comercial similar, podremos compartir información personal con la organización que gestiona la cuenta para sus propios fines. Recomendamos que revise su política de privacidad para saber más sobre sus prácticas de privacidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato; • Intereses legítimos.

<p>Agentes de marketing con el fin de facilitarle los beneficios de un programa corporativo o de asociación y entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer nuestro programa de premios y actualizar los puntos y premios de los socios; • Proteger o defender los derechos o el bienestar de ABG, nuestros empleados, clientes u otras personas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato; o • Intereses legítimos.
<p>Proveedores de servicios informáticos, incluyendo proveedores de plataformas informáticas y proveedores de servicios de analítica de sitios web con la finalidad de cumplir nuestro contrato con usted y entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte de nuestros sistemas e infraestructuras informáticas; • Ofrecer servicios de mantenimiento para nuestros sistemas e infraestructuras informáticas; • Ofrecimiento de alojamiento de datos y otros servicios de tratamiento de datos; • El ofrecimiento de servicios de analítica relativos a su utilización de nuestro sitio web para detectar problemas técnicos o de interfaces de usuario y/o mejoras en relación con el sitio web 	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses legítimos.
<p>Organismos administrativos, regulatorios y fuerzas del orden público para cumplir con nuestras obligaciones legales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar su carné de conducir y velar para que cumpla nuestros criterios de conductor seguro; • En la medida solicitada por estas agencias si la divulgación es obligatoria o está permitida por disposición legal; • Adoptar medidas en relación con las actividades ilegales, infracciones de tráfico o violaciones de los términos y condiciones de servicio; • Si creemos de buena fe que existe una situación de emergencia que supone una amenaza para su seguridad o la de otra persona; y • En la medida requerida o permitida por la ley. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal; o • Intereses legítimos.

<p>Compañías de seguro y gestores de reclamaciones con respecto a cualquier producto de seguro que haya adquirido en relación con su alquiler de vehículo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar y dar servicio al producto de seguro que haya solicitado; • Gestionar las reclamaciones que puedan realizarse de acuerdo con la política de seguros aplicable 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato; o • Intereses legítimos.
---	--	--

También podremos transferir o ceder su información personal a terceros como resultado de, o en relación con una venta, fusión, consolidación, cambio de control, transmisión de activos, quiebra, reestructuración o liquidación. Asimismo, en el caso de que estemos ejerciendo la defensa frente a una reclamación legal, es posible que divulguemos a terceros información sobre usted que sea pertinente para dicha reclamación, como resultado de o en relación con procedimientos legales asociados.

De acuerdo con lo establecido en la sección de [Marketing](#), podremos compartir su información con socios comerciales y promocionales (en aquellos casos en donde nos haya dado su consentimiento para compartir dicha información) para enviarle información sobre los productos y servicios que le puedan gustar. En el caso de que decida que ya no quiere recibir estos mensajes promocionales y de marketing, lea la sección de [Sus Opciones](#) para averiguar cómo puede ejercer su derecho de exclusión.

SUS OPCIONES

En el caso de que opte por no recibir correos electrónicos promocionales y de marketing, mensajes de texto, correo y otras formas de comunicación por parte de ABG o de nuestros socios promocionales en relación con los que pueda recibir de acuerdo con lo establecido en la sección de [Marketing](#), la mejor manera de hacer efectiva su exclusión será de la siguiente manera:

- Acceda a su cuenta y actualice su perfil.
- Haga clic en el enlace "darse de baja" que figura en la parte inferior del correo electrónico que le enviemos.
- Vaya a la sección [Responsables del tratamiento y datos de contacto por país](#) para enviar el correo electrónico al representante de atención al cliente que le corresponda.

Para dejar de recibir mensajes de texto promocionales:

- Para nuestros clientes de Avis envíe un mensaje de texto con la palabra "STOP" al 48400; y
- Para nuestros clientes de Budget envíe un mensaje de texto con la palabra "STOP" al 36300; y
- Para nuestros clientes de Maggiore Rent envíe un mensaje de texto con la palabra "STOP" al 48400;

Si opta por no recibir mensajes promocionales y de marketing podremos seguir contactándole en lo relativo a nuestra relación comercial con usted como, por ejemplo, el estado de su cuenta y actualizaciones de actividad, solicitudes de encuesta sobre los productos y servicios que le hemos ofrecido después de que nos alquile un vehículo, confirmaciones de reserva o para responder a sus consultas o quejas, y comunicaciones de naturaleza similar.

¿Quiere cerrar su cuenta, dejar de hacer negocios con ABG u optar por que ABG deje de recopilar, utilizar o divulgar su información personal? Lamentamos que nos deje. Le rogamos contacte con el representante de atención al cliente que le corresponda de acuerdo con la sección [Responsables del tratamiento y datos de contacto por país](#).

Vea también la sección [Sus derechos de privacidad](#).

GARANTÍAS

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Adoptaremos las medidas razonables que sean necesarias para asegurarnos de que su información quede protegida frente al uso, acceso, divulgación, alteración, destrucción o pérdida no autorizadas. Utilizamos cortafuegos y cifrado de Seguridad de Capa de Transporte (TLS) para proteger la información financiera o de pago. Nos tomamos la seguridad muy en serio, pero no hay ningún sistema que sea 100% seguro, por lo que no podemos garantizar completamente la protección de su información personal más allá de lo que cualquier otra organización pueda hacer.

No pedimos información financiera o de pagos como, por ejemplo, su número de tarjeta de crédito, contraseña, número de cuenta o número pin a través de correos electrónicos, mensajes de textos o cualquier otra comunicación que le enviemos. Por favor, siempre compruebe que cualquier sitio web en el que se le pida información financiera o de pagos en relación con nuestros alquileres o servicios esté operado por ABG o sus afiliadas. Si recibe una solicitud sospechosa no facilite su información y comuníquenoslo contactando con el representante de atención al cliente que le corresponda de acuerdo con lo establecido en la sección [Responsables del tratamiento y datos de contacto por país](#).

Usted será responsable de proteger y guardar en un lugar seguro la contraseña de su cuenta, números de socio y números pin. No los comparta con nadie. En el caso de que se produzca un uso no autorizado o una brecha de seguridad que afecte a su información, deberá notificarnoslo lo más rápidamente posible poniéndose en contacto con el representante de atención al cliente que le corresponda de acuerdo con la información que se facilita más abajo.

CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN

ABG conserva su información personal únicamente durante el tiempo que sea razonablemente necesario o requerido por la ley. El período máximo de conservación dependerá mucho del tipo de información y de la finalidad.

Los criterios que utilizamos para establecer el periodo de conservación para determinadas categorías de datos son los siguientes:

- el tiempo que lleve siendo miembro de Avis Preferente o de cualquier otro tipo de programa de fidelización que operemos o miembro de un programa corporativo;
- la frecuencia con la que nos alquile un vehículo o cuando haya tenido lugar el alquiler más reciente;
- si existen obligaciones contractuales o legales que nos obliguen a conservar los datos durante un período de tiempo;
- si existe alguna reclamación legal en curso relacionada con un vehículo que nos haya alquilado o que de cualquier otra forma esté vinculada con su relación con nosotros;

- si cualquier ley o reglamento aplicable permite un periodo de conservación concreto;
- si se considera que la información personal es una categoría especial de información personal, en cuyo caso se aplicaría generalmente un período de conservación inferior; y
- las expectativas de conservación existentes en el momento en el que se nos facilitaron los datos.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Alquileres

Dado que ofrecemos la posibilidad de alquilar vehículos y de beneficiarse de los servicios que ofrecemos en muchos lugares de todo el mundo, transferiremos su información personal a nuestros afiliados, licenciarios independientes y agencias de viaje en estos lugares con la finalidad de atender su solicitud de alquiler y/o de formalizar un contrato de alquiler. El lugar exacto donde se transferirán sus datos personales dependerá del lugar donde realice el alquiler. En nuestro sitio web <https://www.avis.co.uk/drive-avis/car-hire-locations> podrá encontrar una lista de estos lugares.

Muchos de los países a los que se pueda transferir a estos efectos su información personal son países situados fuera de la Unión Europea que no cuentan con una decisión de adecuación dictada por la Comisión de la Unión Europea respecto de la protección otorgada en dicho país a la información personal. Los detalles de esos países concretos pueden encontrarse aquí: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

Estas transferencias se realizan en la medida en la que sean necesarias para el cumplimiento de un contrato del que usted sea parte o como medidas precontractuales. Alternativamente se garantiza la adecuación de la protección de datos mediante la introducción de cláusulas tipo de protección de datos con el receptor correspondiente. Puede obtener una copia de estas cláusulas tipo de protección de datos solicitándola a través de nuestro delegado de protección de datos en la dirección indicada en [Responsables del tratamiento y datos de contacto por país](#).

Operaciones de negocio

Además, la información que recopilamos de usted puede ser transferida a y almacenada por proveedores de servicios informáticos que operan en nuestro nombre. Entre este tipo de proveedores se encuentra nuestro proveedor de servicios de alojamiento de nuestro motor de búsqueda que se encuentra situado en Estados Unidos. También transferimos información a diferentes proveedores de aplicaciones de negocio como, por ejemplo, CRM y aplicaciones de marketing, así como proveedores de servicios de marketing. Estos proveedores se encuentran situados principalmente en Estados Unidos.

Estados Unidos no cuenta con una decisión dictada por la comisión de la Unión Europea relativa a la protección otorgada a la información personal. En cambio, la adecuación de la protección de datos se garantiza mediante cláusulas tipo de protección de datos que tenemos establecidas con estos terceros. Puede obtener una copia de estas cláusulas solicitándola a través de nuestro delegado de protección de datos en la dirección indicada en la sección [Responsables del tratamiento y datos de contacto por país](#).

Dada la naturaleza global de nuestro negocio, también transferimos información dentro de las sociedades del grupo de Avis Budget Group, Inc. ya que para determinadas actividades del grupo se utilizan funciones informáticas compartidas. Las transferencias desde dentro de la Unión Europea a estos efectos se realizan

sobre todo a Estados Unidos, aunque también se pueden realizar a otros países. Estados Unidos y muchos otros países situados fuera de la Unión Europea no cuentan con una decisión de adecuación dictada por la Comisión de la Unión Europea relativa a la protección otorgada a la información personal en dicho país. En su lugar, la adecuación de la protección de datos se garantiza mediante cláusulas tipo de protección de datos que tenemos establecidas con el destinatario. Puede obtener una copia de estas cláusulas solicitándola a través de nuestro delegado de protección de datos en la dirección indicada en la sección [Responsables del tratamiento y datos de contacto por país](#).

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable usted tiene los siguientes derechos respecto del tratamiento de su información personal:

- **Derecho de acceso** – tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tengamos de usted y a solicitar información explicativa sobre cómo se utiliza su información personal.
- **Derecho de rectificación** – tiene el derecho de solicitar que rectifiquemos aquella información personal inexacta que le concierna.
- **Derecho de supresión** – tiene el derecho de solicitar que suprimamos la información personal que le concierna.
- **Derecho a la limitación del tratamiento** – en algunas situaciones tendrá derecho a solicitar que no utilicemos la información personal que ha facilitado (como por ejemplo, si cree que es inexacta).
- **Derecho a la portabilidad de los datos** – tendrá derecho a recibir determinadas informaciones personales suyas en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitir las a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a retirar el consentimiento** – en los casos en los que tratemos su información personal en base al consentimiento (incluyendo consentimientos de marketing directo) tendrá derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Además, incluso en el caso de una retirada podemos seguir utilizando su información personal en la medida permitida o requerida por la ley.

Derecho de oposición: Además, en aquellos casos en los que estemos tratando información personal suya basándonos en un interés legítimo (o de un tercero) tendrá derecho a oponerse. No obstante, seguiremos teniendo derecho a tratar su información personal cuando sea por intereses legítimos o cuando sea pertinente en relación con reclamaciones legales. También tendrá derecho a oponerse cuando estemos tratando su información personal con fines de marketing directo.

[Además, si así se establece específicamente en una norma local, tendrá el derecho a definir pautas/directrices post-mortem – lo que significa que usted podrá definir las directrices/pautas atendiendo al almacenamiento, supresión y divulgación de sus datos personales después de su muerte.]

En el caso de que quiera ejercer cualquiera de estos derechos o en el caso de que tuviera cualquier duda sobre cómo tratamos su información personal, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección que aparece dentro de la sección [Responsables del tratamiento y datos de](#)

contacto por país. También será libre de presentar una reclamación ante la autoridad de control en el caso de que entienda que tratamos su información personal de forma contraria a lo establecido en la ley aplicable.

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO POR PAÍS

En el caso de que esté alquilando un vehículo o esté visitando una versión nacional local de nuestros sitios web o sitios móviles en los siguientes países, el responsable del tratamiento de los datos aparece relacionado en la siguiente tabla.

También podrá ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en relación con cualquier cuestión o pregunta que pueda tener sobre el tratamiento de su información personal. Actúan como Delegados de Protección de Datos respecto de todos los responsables del tratamiento de datos relacionados a continuación y podrán ser contactados en:

Correo electrónico: dpo@abg.com

Dirección postal: Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire RG12 2EW, United Kingdom

Teléfono: +44 (0)1344 426644

País	Responsable del Tratamiento	Información de Contacto
United Kingdom	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Sweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sweden
Denmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denmark

Norway	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norway
Italy	Avis Budget Italia SpA	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Bell'Aria S.p.A	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Zodiac Italy Spa	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Lda.	Rua Professor Fernando da Fonseca, Edifício Visconde Alvalade, 6º piso, 1600-616 Lisboa, Portugal
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
France	Avis Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	AAA France Cars	10 rue de Luyot, 59 113 Secli
Belgium	Avis Belgium	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel
Netherlands	Avis Budget Autoverhuur	Louis Armstrongweg 4, 1311 RK Almere
Hungary	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungary
Spain	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spain
Spain	Avis Alquile Un Coche S.A.	Avenida de Manoteras, n° 32, Edificio C, 28050 Madrid, Spain

Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Strasse 43, 1100 Vienna, Austria
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61437 Oberursel/Ts., Germany
Switzerland	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Switzerland	Garep AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Poland	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Lopuszanska 12A, 02-220, Warsaw, Poland
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Straße 43, 1100 Vienna, Austria
Czech Republic	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Česká republika

OFICINAS INDEPENDIENTES

¿Sabía que muchas oficinas de Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent y France Cars están operadas por propietarios independientes? Cada una de estas oficinas recopila, utiliza y divulga información personal para sus propios fines. ABG no controla la utilización de esta información personal por parte de los licenciarios o franquiciados independientes. Rogamos consulte el aviso de privacidad de dichas oficinas.

Cuando esté tratando con una oficina independiente el licenciario o franquiciado será responsable de recopilar y tratar los pagos y es posible que realice sus propias campañas por correo electrónico o que realice cualquier otro tipo de actividad de marketing dirigida a usted. ABG no será responsable del cumplimiento de las leyes de privacidad por parte de la oficina independiente. No obstante, si cree que la oficina independiente está violando las leyes de privacidad podrá informar de este hecho al delegado de protección de datos de ABG mediante comunicación por correo electrónico a dpo@abg.com.

CONTACTOS PRINCIPALES

¿Quiere hablar con nosotros? Consulte la lista siguiente para averiguar la mejor manera de contactar con nosotros. Cuando contacte con nosotros verificaremos su identidad con fines de seguridad.

Quiero...	Cómo contactar con nosotros
<ul style="list-style-type: none"> Contacte Servicio al Cliente Avis y Presupuesto 	Por favor, consulte el sitio web de su país para obtener detalles de contacto.

<ul style="list-style-type: none">• Contacte con el servicio de atención al cliente de Maggiore Rent S.p.A.	<p>NÚMERO DE TELÉFONO +39 06 22456014</p> <p>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO reclami@maggiore.it</p> <p>DIRECCIÓN Viale Carmelo Bene, 70 - 00139 Roma</p> <p>HORAS DE OPERACIÓN Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 13:00 p.m.</p>
---	---